

Betonhuis Kieswijzer Dialoogmiddelen

Veilig en vlot samenwerken staat of valt met goede communicatie. Naar elkaar luisteren, elkaar begrijpen en respecteren vormen hiervoor de basis. Maar hoe doe je dat? Betonhuis heeft verschillende middelen ontwikkeld om de dialoog in het bedrijf op gang te brengen. Deze kieswijzer geeft inzicht in wanneer en voor wie welk middel geschikt is.

De beschikbare hulpmiddelen zijn:

- Brochure **Communiceren op de werkvloer – samen in dialoog**
- Tipkaartjes **Spelregels voor een goed gesprek**
- Dialoogkaart **In vijf stappen naar een goed gesprek over veilig en gezond werken**
- Gesprekskaarten **Luisteren, samenvatten en doorvragen**
- Zakkaartje **Aanspreken**
- 61 vragenkaarten in een **Kletspot**
- Brochure **Tips voor het verbeteren van de communicatie op de werkplek tussen anderstaligen**

Overlegmoment	Middel	Doelgroep
Algemeen	Brochure Samen in Dialoog	Alle doelgroepen
	Tipkaartjes Goed gesprek	Alle doelgroepen
	Brochure Anderstaligen	HR, KAM
Werkoverleg	Kletspot	Alle doelgroepen
Whiteboardmeeting	Kletspot	Alle doelgroepen
Dagplanning doornemen	Kletspot	Alle doelgroepen
Werkplaatsinspecties / veiligheidsobservatie-rondes	Zakkaartje Aanspreken	Alle doelgroepen
Toolbox	Dialogkaart	Werkvloer <i>mits begeleiding door een leidinggevende. Minder geschikt voor anderstaligen</i>
	Gesprekskaarten	Werkvloer <i>mits begeleiding door een leidinggevende. Minder geschikt voor anderstaligen</i>
	Kletspot	Alle doelgroepen
Weekafsluiting	Kletspot	Alle doelgroepen
Iemand aanspreken op onveilig gedrag	Zakkaartje Aanspreken	Alle doelgroepen
Gesprekken tijdens pauzes	Kletspot	Alle doelgroepen